

## DOCUMENT DE SYNTHÈSE

Reihard GRESSEL est sociologue et chercheur à l'IFFSTAR, pour effectuer cette mission il a été proposé par Viviane CLAUDE, membre du Conseil Scientifique du Comité d'histoire .

Il a assuré en 2014-2015 la direction scientifique de cette étude en proposant une typologie des témoignages à recueillir et en assurant la coordination globale de la campagne.

Il a encadré une chercheuse, après appel d'offres, Jeanne DRESSEN qui a été chargée de recueillir les témoignages oraux et dans la mesure du possible de filmer les pratiques professionnelles des agents concernés.

Cette campagne a fait l'objet d'un partenariat avec VNF. Marc PAPINUTTI, Directeur Général de VNF a suivi cette campagne. Des comptes rendus réguliers ont été faits avec des suggestions mais en laissant une totale liberté aux chercheurs.

### **Les missions :**

R. GRESSEL et Jeanne DRESSEN ont effectué ensemble les missions, avec à chaque fois la même procédure : une première visite sur le site pour réaliser généralement un premier entretien avec un responsable (contrôleur ou chef d'équipe) avec l'objectif de se faire expliquer le contexte, les ouvrages, et l'organisation du travail, etc. Quelques-uns de ces entretiens ont été intégrés comme tels dans le corpus de l'enquête.

### **Nombre d'entretiens d'agents :**

Une cinquantaine d'entretiens ont été réalisés et souvent filmés aussi bien l'entretien que les agents en situation de travail. R. GRESSEL a assuré la conduite de l'entretien, sous forme d'entretien plutôt sociologique à partir toutefois d'un guide thématique proposé par le Comité d'histoire. Jeanne DRESSEN a réalisé les séquences filmées.

L'expérience prouve qu'il est assez difficile de réaliser plus d'un entretien par demi-journée, à la fois pour des questions d'organisation, de capacité de concentration et de qualité des entretiens. En général pour chaque site il a été prévu deux visites (ou une visite de deux jours) pour permettre de réaliser 4 entretiens.

Six sites ont été choisis qui couvrent l'ensemble des directions territoriales (DT) de VNF à l'exception de celle de Strasbourg, à savoir les DT Nord-est, DT Centre Bourgogne, DT Sud-ouest , DT Nord Pas-de-Calais, DT Bassin de la Seine, DT Rhône-Saône avec une visite au Centre de gestion de la CNR à Chateauneuf.

### **Nombre de métiers et de configurations :**

A l'origine 4 métiers avaient été retenus

-les éclusiers, avec les différentes formes de fonctionnement technique (manuelles, mécanisées, écluses

automatiques et écluses en téléconduite) et les variétés de types de voies sur lesquelles ils travaillent (canal touristique, accompagnement des bateaux, canal grand gabarit ouvert 24/24) ;

-les barragistes, en particulier ceux qui œuvrent sur les derniers barrages à aiguilles ;

- les agents de maintenance technique des ouvrages ;

- les agents de la gestion hydraulique ;

auxquels se sont rajoutés les agents de la gestion linéaire. En effet, depuis le début de ces enquêtes sur les agents de la voie d'eau il est clair que la question environnementale joue un rôle très important. En fait plusieurs métiers de la voie d'eau sont fortement impactés par cette question. Ils le sont à des degrés divers et la question environnementale apparaissait plutôt comme une question transversale. (A tel point qu'en février 2014, R. GRESSEL a soumis au CILB - ITTECOP - FRB un projet de recherche exploratoire "Les professionnels de la gestion des abords des infrastructures linéaires de transport", projet qui n'a malheureusement pas trouvé de financement). cette question est centrale pour les agents de l'entretien linéaire.

Pour chaque métier ou configuration de métier il a été visé un entretien avec :

Un ancien, retraité, témoin du passé

Un agent expérimenté en activité

Un "jeune" en début de parcours professionnel

### **La mise en ligne :**

Les entretiens seront référencés et renseignés. Chaque entretien comprend 3 fiches :

- une fiche informateur elle donne des informations sur la personne interviewée (quelques éléments de CV)

- une fiche enquête qui donne le contexte de l'entretien et son déroulement ainsi que les matériaux recueillis (plusieurs entretiens sont accompagnés de vidéo des agents en situation professionnelle)

- une fiche chrono-thématique en général en 3 parties :

Le métier, sa représentation et le parcours personnel : formation et savoirs-faire, description des tâches, les conditions de travail (salaires, pénibilité, horaires, contraintes, risques, modes de vie), les évolutions, les rapports avec les autres, les avantages et inconvénients du métier, le statut, l'intérêt du travail.

Les représentations du métier : perception du métier selon les différentes générations, féminisation ou non de la profession...

Le parcours personnel.

Des vidéos viendront prochainement compléter les entretiens.

Ce travail a donné lieu à une demi-journée de restitution le 02 décembre 2015 et un article dans la revue « Pour mémoire » n°17.

<i>Lieu</i>	<i>Nom</i>	<i>Métier</i>
<b>DT NPDC</b> Lille	FOURMAINTRAUX Jean- Michel	contrôleur de gestion hydraulique
	MORDACQ Vincent	technicien de gestion hydraulique
	AGE Jean_Charles	éclusier
	PRUVOST Michel	éclusier
<b>DT BASSIN DE LA SEINE</b> Péronne	NIETO Raymond	chef d'équipe de maintenance et scaphandrier
	ZERLOTTINI Mario	chef d'équipe de maintenance et électricien
	SERVEAU James	chaudronnier
	DUFOUR Jean-Pierre	chaudronnier
	CARY Patrick	chaudronnier
	TISON Philippe	chaudronnier
	DUFOSSE Laurent	contrôleur de maintenance
<b>DT CENTRE- BOURGOGNE</b> Dijon, Tonnerre, Decize	DELEGLISE Julien	responsable d'exploitation, gestion hydraulique
	MATHIEU Eric	barragiste
	COMMEGRAIN Alain	barragiste retraité
	PIROELLE Cédric	agent de maintenance, électricien
	POLOWIEZ Patrick	agent de maintenance
	MANGANELLI Christian	agent d'exploitation, électricien
	JET Isabelle	agent d'entretien
	SGAMBATI Carlo	agent d'exploitation
	MERET Alain	agent d'exploitation spécialisé
LEJEUNE Franck	chef d'équipe de maintenance	
<b>DT NORD- EST</b> Charleville-Mézières	DE LAZZER Pascal	éclusier
	KESTENER Jean-Louis	éclusier
	JOLIVET Agnès	éclusière

<p><b>DT RHONE-SAONE &amp; CNR</b> Carcassonne, Chateauneuf du Rhône</p>	<p>MARTIN Gilles PIERRARD Jean BOIS Christian PONCELET Alain ADNET Vincent DERVAUX Romain PIERRARD Marcel</p> <p>BANC Nicolas BOZZOLA Thierry</p> <p>LERCLERCQ Manuel MAISONNEUVE Yoan PRUVOST Sonia PRUVOST Valérie BARTHAS Didier DELPY Didier LONGO Jean-Louis ARGOUZE Lionel KIELAR Robert</p>	<p>éclusier barragiste barragiste barragiste barragiste (CDD) barragiste menuisier</p> <p>Technicien de navigation CNR Technicien de navigation CNR</p> <p>Technicien de navigation CNR Technicien de navigation CNR Technicien de navigation CNR Technicien de navigation CNR chef d'exploitation agent d'exploitation agent de travaux Barragiste éclusier</p>
<p><b>DT SUD-OUEST</b> Béziers et Palavas</p>	<p>JOYEUX Jacqueline CATALA-COTTINI PUARD Gilles</p>	<p>éclusière hydrographe chef d'équipe des dragueurs</p>