

Entretien avec Laurent DUFOSSE

par Reinhard GRESSEL et Jeanne DRESSEN

Responsable de maintenance à Péronne

THÈME	DESCRIPTIF	TIME CODE
fonctionnement des équipes	<p>explique la composition de l'équipe de maintenance</p> <p>commente les horaires et RTT (une fois tous les 15jrs)</p> <p>un seul SAS entraîne des travaux la nuit ou en chômage</p> <p>travail de nuit ou week-end implique du repos, la planification est compliquée</p> <p>tarif heures de nuit : coefficient2</p> <p>travaux planifiés à l'avance</p> <p>décrit les pannes récentes</p> <p>pour les urgences : les gens sont payés en heures supplémentaires</p> <p>respect strict des corps de métier pour une question de sécurité</p> <p>échange de services possibles entre agents</p> <p>les éclusiers rédigent fiches d'anomalie</p> <p>les agents préfèrent les pannes plutôt que le travail préventif , car il y a plus d'enjeu et de reconnaissance</p> <p>existe une réelle conscience professionnelle</p>	<p>00:03:05–00:60:30</p> <p>00:26:50–00:29:45</p> <p>00:34:00–00:36:00</p> <p>00:38:00–00:39:50</p>
OPA/agents	<p>OPA et agents dans l'équipe, plus une 3e catégorie de "droit privé"</p> <p>différences de rémunérations créent des tensions</p> <p>on rattrape par des promotions certains agents</p>	<p>00:14:00–00:17:30</p>

opérations préventives	décrit le type d'intervention préventives mise en place de "gammes opératoires" interventions sur expériences ou "remarques" visuelles décrit le type de contrôles	00:17:30-00:23:00
distribution du travail	raconte les "renvois de balle" entre tous les métiers nuits alternées entre électriciens et mécaniciens jamais une personne reste seule	00:23:00-00:25:50
téléphone	possibilité d'avoir un téléphone portable de service mauvais réseau de téléphonie	00:25:50-00:26:50
salaire "complémentaire"	travail de nuit offre un bon appoint de salaire chacun à part égale, 300 à 400 euros /mois	00:29:50-00:30:55
qualité des employés	certains sont plus pointus que d'autres techniquement formations proposées régulièrement mais réticences à aller à Paris, ou plus loin manquent parfois de technicité. Existe une maquette d'écluse automatisée pour s'entraîner	00:31:00-00:34:00
planning	planning sur l'année largement ajusté	00:36:00-00:38:00
parcours professionnel	travail pas facile (gestion des ordres) mais ce travail lui plaît. raconte son parcours pro situation familiale	00:39:50-00:42:10 00:42:10-00:48:00