

## FICHE ENQUÊTE

**Nom** : BOZZOLA Thierry

**Date de l'enregistrement** : 11.05.2015

**Enquêteurs** : Reinhard GRESSEL et Jeanne DRESSEN

**Lieu** : sur le site de télégestion de Châteauneuf, Centre de gestion de la navigation (CGN)

### **Matériau:**

1 fichier son de l'entretien (1h11 mn)

1 vidéo : l'entretien + open-space (espace de travail) + écluse du site

### **Déroulement de l'entretien :**

L'entretien s'est bien passé

Pour l'entretien Thierry BOZZOLA avait confié une de ses deux écluses à un collègue

L'entretien est parfois difficile à écouter, d'une part il parlait très doucement et d'autre part beaucoup de bruit autour de lui rendent à quelques moments certaines informations difficiles à comprendre (surtout au début de l'entretien).

Il est à noter une très grande politesse de tous les techniciens avec les usagers.

Autre entretien effectué sur le site : Sonia PRUVOST, Valérie PRUVOST, Nicolas BANC, Manuel LECLERCQ, Yoann MAISONNEUVE.